



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 12 czerwca 2023 r.

Poz. 3438

OBWIESZCZENIE RADY MIEJSKIEJ W BARWICACH

z dnia 31 maja 2023 r.

w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice”

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Nr V/34/19 Rady Miejskiej w Barwicach z dnia 21 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice” (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 2208), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

- 1) uchwałą Nr XXXIV/301/2021 Rady Miejskiej w Barwicach z dnia 5 października 2021 r. w sprawie przyjęcia zmiany „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice” (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 4859),
- 2) wyrokiem Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Szczecinie z dnia 1 marca 2023 r. wydanym w sprawie o sygn. II SA/Sz 769/22, oraz zmian wynikających z przepisów ogłoszonych przed dniem 31 maja 2023 r.

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 1-3 uchwały Nr XXXIV/301/2021 Rady Miejskiej w Barwicach z dnia 5 października 2021 r. w sprawie przyjęcia zmiany „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice” (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 4859), które stanowią:

„§ 1. Przyjmuje się zmianę „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Barwic.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego”.

Przewodniczący Rady

Piotr Małek

Załącznik do obwieszczenia
Rady Miejskiej w Barwicach
z dnia 31 maja 2023 r.

**UCHWAŁA Nr V/34/19
RADY MIEJSKIEJ W BARWICACH**

z dnia 21 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Barwice"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 i ust. 5 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) po zaopiniowaniu przez podmiot, o którym mowa w art. 19 ust. 1 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały i uwzględniający w całości uwagi Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie zawarte w postanowieniu nr SZ.RET.070.7.107.2018.PU z dnia 22 stycznia 2019 r.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Barwic.

§ 3. Traci moc uchwała NR XLIII/245/2015 Rady Miejskiej w Barwicach z dnia 05 grudnia 2005 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego¹⁾.

¹⁾ Uchwała została ogłoszona w dniu 24 kwietnia 2019 r.

Załącznik do Uchwały Nr V/34/19
Rady Miejskiej w Barwicach
z dnia 21 marca 2019 r.

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (zwany dalej "Regulaminem")

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Barwice oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie również do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ²⁾ ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi "Warunkami przyłączenia do sieci", o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

²⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 1 załącznika do uchwały Nr XXXIV/301/2021 Rady Miejskiej w Barwicach z dnia 5 października 2021 r. w sprawie przyjęcia zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barwice (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 4859), która weszła w życie z dniem 1 grudnia 2021 r.

- 2) zapewnienia dostawy wody w ilości minimum 0,10 m³/osobę/dobę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 3) zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy oraz prowadzenia regularnej kontroli jakości tej wody;
- 4) ³⁾ ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci”, w ilości minimum 0,10 m³/osobę/dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 5) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
- 6) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym odbiorcom usług informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 6. ⁴⁾ Umowa, o której mowa w § 4, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza tym lokalem. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na

³⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 3 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

⁴⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 4 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287, z 2021 r. poz. 2105 oraz z 2022 r. poz. 2337 i 2581).

§ 7. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, przyłączonej do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 8. Składając wniosek określony w § 7 osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości, z zastrzeżeniem § 6.

§ 9. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez nią faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa wzór wniosku, o którym mowa w § 7 i udostępnia go nieodpłatnie w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej.

§ 11. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia z wnioskodawcą umowy.

§ 12. Odbiorca usług, w przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości po zawarciu umowy, jest obowiązany do pisemnego poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałej sytuacji.

§ 13. W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

§ 14. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, oprócz umowy z zarządcą lub właścicielem budynku, jest obowiązane do zawarcia umowy także z osobami korzystającymi z poszczególnych lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym.

§ 15. Wniosek, o którym mowa w § 14 zawiera w szczególności:

1. wskazanie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu;

2. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy dodatkowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat, wynikających z powstałych różnic;
3. schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w budynku.

§ 16. W terminie 30 dni od dnia złożenia przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie jest obowiązane do instalowania, utrzymywania i legalizacji wodomierzy dodatkowych, znajdujących się na wewnętrznej instalacji wodociągowej odbiorcy usług, tak przy punktach czerpalnych wody w lokalach, jak i znajdujących się poza nimi.

§ 18. ⁵⁾(stwierdzono nieważność)

§ 19. ⁶⁾(stwierdzono nieważność)

§ 20. ⁷⁾(stwierdzono nieważność)

§ 21. ⁸⁾(stwierdzono nieważność)

§ 22. Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do odbiorcy usług i w tym zakresie może zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne uniemożliwiające dalsze korzystanie z usług.

⁵⁾ Unieważniony przez wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Szczecinie z dnia 1 marca 2023 r. w sprawie o sygn. II SA/Sz 769/22

⁶⁾ Unieważniony przez wyrok, o którym mowa w odnośniku 5.

⁷⁾ Unieważniony przez wyrok, o którym mowa w odnośniku 5.

⁸⁾ Unieważniony przez wyrok, o którym mowa w odnośniku 5.

ROZDZIAŁ IV**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 23. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 24. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 25. 1. Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.

3. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych. Różnicę tę reguluje właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

8. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura o terminie płatności nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

9. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

10. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, tj. bez zawartej umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:

1. zgłasza ten fakt odpowiednim służbom państwowym;

2. odcina nielegalne przyłącze wodociągowe i/lub przyłącze kanalizacyjne;
3. obciąża osobę nielegalnie pobierającą wodę i/lub nielegalnie odprowadzającą ścieki za ilość zużytej wody i/lub odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia wody za wszystkie miesiące, w których woda ta była pobierana; w przypadku jednoczesnego nielegalnego odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody nielegalnie pobranej.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 26.⁹⁾ 1. Wydawanie „Warunków przyłączenia do sieci” odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci także, wówczas kiedy to jest wniosek nieoparty na wzorze, o którym mowa w zdaniu poprzednim.”

§ 27.¹⁰⁾ 1. „Warunki przyłączenia do sieci”, o których mowa w § 26 Regulaminu, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy; wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 2) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 4) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 5) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest przedłożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zgodnie z § 37 ust. 3 Regulaminu.

2. „Warunki przyłączenia do sieci”, o których mowa w § 26 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;

⁹⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 5 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹⁰⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 5 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

§ 28. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

§ 29. ¹¹⁾1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci”, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

§ 30. ¹²⁾(uchylony)

§ 31. ¹³⁾(uchylony)

¹¹⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 6 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹²⁾ Uchylony przez pkt 7 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹³⁾ Uchylony przez pkt 8 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

§ 32. ¹⁴⁾(uchylony)

§ 33. ¹⁵⁾(uchylony)

§ 34. ¹⁶⁾(uchylony)

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 35. ¹⁷⁾1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci”.

2.Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

3.Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 36. ¹⁸⁾1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

¹⁴⁾ Uchylony przez pkt 9 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹⁵⁾ Uchylony przez pkt 10 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹⁶⁾ Uchylony przez pkt 11 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹⁷⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 12 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

¹⁸⁾W brzmieniu ustalonym przez pkt 13 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 35 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 37. ¹⁹⁾ 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegającą się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci”;
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci”, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w „Warunkach przyłączenia do sieci”.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 38. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

¹⁹⁾ W brzmieniu ustalonym przez pkt 14 załącznika do uchwały, o której mowa w odnośniku 2.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 39. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

ROZDZIAŁ IX

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 40. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

1. informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
2. ujednolicony tekst Regulaminu;
3. ujednolicony tekst ustawy;
4. aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

§ 41. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
 2. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
 3. występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
 4. występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
 5. planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 42. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w formie pisemnej na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na stronie internetowej lub ustnie przez telefon wskazany na stronie internetowej bądź osobiście do protokołu sporządzonego przez pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 43. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 44. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 45. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 46. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 47. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązujących aktów prawnych, w szczególności ustawy wskazanej w § 2 wraz z wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, 2337 i 2339 oraz z 2023 r. poz. 326).