



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**obowiązująca na terenie Gminy Szczecinek
przez okres 3 lat**

Spis treści:

1. Uwagi ogólne.
2. Rodzaje prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Uwagi ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”;
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Spółka zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Szczecinku z dnia 2 grudnia 1991 roku prowadzi swoją działalność gospodarczą w formie spółki mienia komunalnego pod nazwą: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Uchwała ta weszła w życie z dniem 1 stycznia 1992 roku.

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000090182.

Wielkość kapitału Zakładowego wynosi 98 238 400,00 zł. Spółka prowadzi swoją działalność w oparciu o kodeks spółek handlowych i umowę Spółki.

Spółka prowadzi działalność na podstawie wydanych zezwoleń na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w obszarach:

- Gminy Barwice;
- Gminy Biały Bór;
- Gminy Borne Sulinowo;
- Gminy Grzmiąca;
- części Gminy Szczecinek;
- Miasta Szczecinek.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków odbiorcom usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Statutowym celem działania Spółki jest świadczenie usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu następujących zasad:

1. Zrównoważonego rozwoju w planowaniu modernizacji i rozbudowy systemów wodociągowo – kanalizacyjnych, w celu wyrównania stopnia zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków oraz ich oczyszczania na obszarze poszczególnych gmin objętych działaniem Spółki.
2. Stopniowego ujednoczania reżimów technologicznych i technicznych w eksploatacji systemów wodociągowo – kanalizacyjnych i oczyszczalniach ścieków.
3. Stosowania zintegrowanej polityki wieloletniej w planowaniu i realizacji inwestycji rozwojowych i odtworzeniowych infrastruktury wodociągowo – kanalizacyjnej.
4. Stosowania przejrzystych mechanizmów dla zapewnienia realizacji zasady „zanieczyszczający płaci”.
5. Optymalizacji wykorzystania zasobów ludzkich, infrastruktury i majątku służących gospodarce wodociągowo – kanalizacyjnej.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane i zróżnicowane w taki sposób, aby zapewnić uzyskanie przychodów na poziomie umożliwiającym samofinansowanie się działalności Spółki oraz eliminujący subsydiowanie skrośne. Zastosowana struktura i rodzaj taryfy motywują odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków i gwarantują łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając charakterystykę zużycia wody i odprowadzonych ścieków jak również warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowanie kosztów za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano:

- a. podziału odbiorców usług na grupy taryfowe;
- b. przypisano poszczególnym grupom odpowiadające im planowane koszty świadczenia usług;
- c. wyboru rodzaju taryfy i odpowiedniej dla niej struktury cen i stawek opłat.

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 Rozporządzenia, dokonała następującego wyboru struktury i rodzaju taryfy, odpowiednio:

W zakresie zaopatrzenia w wodę: opracowano taryfę wielocłonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1m³ dostarczonej wody oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie odprowadzania ścieków: skalkulowano taryfę wielocłonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla

poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej, przy jednakowej cenie za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z § 5 pkt. 5 Rozporządzenia, Spółka ustaliła stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Na podstawie charakterystyki zużycia wody i warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

Nr grupy	Symbol grupy	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Grupa 1	WSB-WG-WŚ	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 2	WSB-P-WŚ	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 3	WSB-WG-W	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 4	WPS-WG-WŚ	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 5	WPS-P-WŚ	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 6	WPS-P-W	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 7	WPO-WG-WŚ	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 8	WPO-P-WŚ	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 9	WPO-WG-W	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 10	WPO-P-W	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupy taryfowe od 1 do 3 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody zarówno ze względu na jej przeznaczenie jak i wysokość opłaty za usługi wodne, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody (odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupy taryfowe od 4 do 10 cechują się różną charakterystyką zużycia wody ze względu na cel jej przeznaczenia (produkcja napojów i artykułów spożywczych, produkcja podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, pozostali odbiorcy usług,

w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych), ale jednakową charakterystyką ze względu na wysokość opłaty za usługi wodne, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Na podstawie warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

Nr grupy	Symbol grupy	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Grupa 1	Ś-WG/UP-WŚ	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 2	Ś-P-WŚ	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę
Grupa 3	Ś-WG/UP-Ś	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wszystkie grupy taryfowe cechują się jednakową ceną za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług obowiązuje:

- cena za 1 m³ dostarczonej wody - wyrażona w złotych/m³,
- cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków – wyrażona w złotych/m³,
- stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych/odbiorcę/okres rozliczeniowy, regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – wyrażona w złotych/m³,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 oraz § 5 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

2. Od miesiąca 1 do miesiąca 12 Spółka skalkulowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę od 1 do 12 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,38 zł	3,65 zł
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,23 zł	3,49 zł
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,62 zł	7,15 zł
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,38 zł	3,65 zł
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,23 zł	3,49 zł
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,47 zł	6,99 zł
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,38 zł	3,65 zł
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,23 zł	3,49 zł
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,62 zł	7,15 zł
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,47 zł	6,99 zł

Odprowadzanie ścieków od 1 do 12 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m3)	7,33 zł	7,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,64 zł	3,93 zł
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m3)	7,33 zł	7,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,23 zł	3,49 zł
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m3)	7,33 zł	7,92 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,88 zł	7,43 zł

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Rodzaj stawki opłaty	Wielkość stawki opłaty netto zł/m3	Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m3
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń	2,01 zł	2,17 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń	4,01 zł	4,33 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń	8,02 zł	8,66 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń	12,03 zł	12,99 zł

5.3. Od miesiąca 13 do miesiąca 24 Spółka skalkulowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę od 13 do 24 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,41 zł	3,68 zł
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,27 zł	3,53 zł
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,08 zł	3,33 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,69 zł	7,23 zł
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,41 zł	3,68 zł
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,27 zł	3,53 zł
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,54 zł	7,06 zł
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,41 zł	3,68 zł
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,27 zł	3,53 zł
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,69 zł	7,23 zł
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,14 zł	3,39 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,54 zł	7,06 zł

Odprowadzanie ścieków od 13 do 24 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m ³)	7,17 zł	7,74 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,65 zł	3,94 zł
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m ³)	7,17 zł	7,74 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,27 zł	3,53 zł
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m ³)	7,17 zł	7,74 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,92 zł	7,47 zł

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Rodzaj stawki opłaty	Wielkość stawki opłaty netto zł/m³	Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m³
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń	2,04 zł	2,20 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń	4,07 zł	4,40 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń	8,14 zł	8,79 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń	12,21 zł	13,19 zł

5.4. Od miesiąca 25 do miesiąca 36 Spółka skalkulowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę od 25 do 36 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,10 zł	3,35 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,46 zł	3,74 zł
Grupa 2	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,10 zł	3,35 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,32 zł	3,59 zł
Grupa 3	odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,10 zł	3,35 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,79 zł	7,33 zł
Grupa 4	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,46 zł	3,74 zł
Grupa 5	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,32 zł	3,59 zł
Grupa 6	odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,65 zł	7,18 zł
Grupa 7	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,46 zł	3,74 zł
Grupa 8	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,32 zł	3,59 zł
Grupa 9	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,79 zł	7,33 zł
Grupa 10	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	3,16 zł	3,41 zł
		stawka opłaty abonamentowej	6,65 zł	7,18 zł

Odprowadzanie ścieków od 25 do 36 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m ³)	7,23 zł	7,81 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,70 zł	4,00 zł
Grupa 2	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m ³)	7,23 zł	7,81 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,32 zł	3,59 zł
Grupa 3	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę	-cena ścieków (zł/m ³)	7,23 zł	7,81 zł
		stawka opłaty abonamentowej	7,02 zł	7,58 zł

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Rodzaj stawki opłaty	Wielkość stawki opłaty netto zł/m ³	Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m ³
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń	2,07 zł	2,24 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń	4,14 zł	4,47 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń	8,28 zł	8,94 zł
stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń	12,42 zł	13,41 zł

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami Rozporządzenia.

W przypadkach wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70) – na terenie objętym niniejszą taryfą wszyscy odbiorcy usług są opomiarowani.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku urządzenia pomiarowego, ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 Ustawy, ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych przekraczających dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń określone w taryfie, odbiorca usług (dostawca ścieków) poza opłatą za odprowadzone ścieki uiszcza opłatę za ilość odprowadzonych ścieków przemysłowych przekraczających warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Zasady i metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1.1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pochodzących z nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków) pobranych w punkcie/punktach kontrolno-pomiarowych, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 t.j. z późn. zm.).

1.2. Dniem stwierdzenia przekroczenia jest dzień, w którym pobrano ścieki do kontroli analitycznej, w wyniku której laboratorium Spółki lub inne akredytowane laboratorium stwierdziło przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1.3. O wynikach badań pobranych próbek Spółka poinformuje pisemnie odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty ich pobrania.

1.4. Dniem ustania przekroczenia lub zmiany stawki opłaty jest dzień:

a) rekontroli wykonanej z własnej inicjatywy Spółki lub na wniosek odbiorcy usług, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty;

b) rekontroli jakości ścieków wykonanej na zlecenie odbiorcy usług przez akredytowane laboratorium w rozumieniu art. 147a ustawy prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1219, z późn. zm.), podczas której nie stwierdzono przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub stwierdzono zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty, z zastrzeżeniem, iż w razie nie powiadomienia Spółki o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami określa się zgodnie z pkt. 1.7.

1.5. Odbiorca usług w przypadku, o którym mowa w pkt. 1.4. b) zobowiązany jest do doręczenia Spółce oryginału wyników badań.

1.6. Rekontrola na wniosek odbiorcy usług:

a) Spółka przeprowadzi rekontrolę na pisemny wniosek i na koszt odbiorcy usług w terminie do 3 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku;

b) jeżeli w wyniku przeprowadzonej rekontroli zostanie stwierdzone przekraczanie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, Spółka na podstawie wyników rekontroli ustali odpowiednią stawkę opłaty.

1.7. Sposób ustalania ilości ścieków, w których stwierdzono przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

a) ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia dokonania rekontroli oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej z zastrzeżeniem pkt. b)

b) w przypadku rekontroli o której mowa w pkt. 1.4. b) odbiorca usług jest zobowiązany powiadomić Spółkę o terminie rekontroli co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. W razie niepowiadomienia Spółki o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia wykonania kolejnego odczytu przez Spółkę oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej;

c) w przypadku awarii urządzenia pomiarowego – ilość ścieków ustala się na podstawie iloczynu średniej dobowej ilości ścieków z okresu 3 m-cy poprzedzających awarię przyrządu pomiarowego i ilości dni pomiędzy dniem kontroli pierwotnej a dniem rekontroli.

1.8. Procedura prowadzenia kontroli.

- odbiorca usług winien zapewnić obecność osoby upoważnionej do reprezentacji przy poborze prób, w czasie pracy przedsiębiorstwa odbiorcy;
- w przypadku wykorzystania przez Spółkę urządzenia do automatycznego poboru prób, warunek obecności przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) przy poborze prób jest spełniony, jeżeli osoba taka jest obecna przy oplombowaniu urządzenia i przy zdjęciu plomby po zakończeniu kontroli.

2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Za przekroczenie dopuszczalnych parametrów fizyko-chemicznych w ściekach określonych w tabeli zamieszczonej w niniejszym punkcie naliczana będzie opłata wynikająca z taryfy.

W razie przekroczenia dopuszczalnej wartości dwóch lub więcej parametrów opłatę ustala się przyjmując za podstawę parametr, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą stawkę opłaty.

2. Wysokość opłaty ustala się wg. wzoru

$$OP=V*Cj$$

Objaśnienia symboli:

OP – łączna wartość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości parametrów zanieczyszczeń [zł]

V - ilość odprowadzonych ścieków z przekroczeniami

Cj - stawka opłaty za 1m³ ścieków zależna od zakresu przekroczenia, określona w tabeli zamieszczonej poniżej [zł/m³]

Lp	Wskaźnik zanieczyszczeń/ parametr	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń/para- metrów	Zakres I	Zakres II	Zakres III	Zakres IV
				Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg I stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg II stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg III stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg IV stawki opłaty
1	Temperatura	°C	do 35				powyżej 35
2	Odczyn	pH	6,5-9,5				poniżej 6,5 i powyżej 9,5
3	Przewodność	µS/cm	1500	1501-1750	1751-2000	2001-2250	powyżej 2250
4	Zawiesina łatwo opadająca	ml/l	10	10,1-12,0	12,1-14,0	14,1-16,0	powyżej 16
5	Zawiesina ogólna	mg/l	500	501-750	751-1000	1001-2000	powyżej 2000
6	ChZT _{Cr}	mg/l	1000	1001-1500	1501-2000	2001-4000	powyżej 4000
7	BZT ₅	mg/l	700	701-1050	1051-1400	1401-2800	powyżej 2800
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	101-150	151-200	201-300	powyżej 300
9	Fosfor ogólny	mg/l	14	14,1-18,0	18,1-22,0	22,1-26,0	powyżej 26
10	Azot amonowy	mg/l	200	201-230	231-260	261-300	powyżej 300
11	Chlorki	mg/l	1000	1001-1200	1201-1400	1401-1600	powyżej 1600
12	Siarczany	mg/l	500	501-550	551-600	601-650	powyżej 650
13	Aldehyd mrówkowy	mg/l	5	5,1-5,5	5,6-6,0	6,1-8,0	powyżej 8
14	Chrom ⁺⁶	mg/l	0,2	0,2010-0,2030	0,2031-0,2070	0,2071-0,2100	powyżej 0,2100
15	Chrom ogólny	mg/l	1	1,01-1,03	1,04-1,07	1,08-1,20	powyżej 1,2
16	Kadm	mg/l	0,4	0,410-0,415	0,416-0,430	0,431-0,450	powyżej 0,45
17	Miedź	mg/l	1	1,010-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
18	Nikiel	mg/l	1	1,010-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
19	Ołów	mg/l	1	1,01-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
20	Rtęć	mg/l	0,06	0,061-0,065	0,066-0,070	0,071-0,075	powyżej 0,075
21	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15				powyżej 15
22	WWA	mg/l	0,2				powyżej 0,2
23	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20	20,1-30,0	30,1-35,0	35,1-40,0	powyżej 40,0
24	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15	15,1-22,5	22,6-30,0	30,1-37,5	powyżej 37,5

Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, na podstawie otrzymanych faktur VAT.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Spółka świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzyskanego zezwolenia, który jest zgodny z obowiązującym prawem.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat będą stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uchwalonym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Podstawowym założeniem standardów jest to, że usługi komunalne powinny być świadczone przez przedsiębiorstwa samofinansujące się dzięki opłatom za usługi ustalonym na podstawie przepisów Ustawy i Rozporządzenia.

Spółka dostarcza wodę na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych w ilości zgodnej z nimi i oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Spółka odprowadza ścieki na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych. Parametry ścieków surowych i oczyszczonych monitorowane są na bieżąco zgodnie z prawem wodnym i przepisami wydanymi na jego podstawie.

Obiekty Spółki objęte są planową kontrolą Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Dotychczasowe protokoły pokontrolne wydane były bez zaleceń.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka zobowiązana jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania wody i odbioru ścieków. Bez zbędnej zwłoki przystępuje do usuwania zaistniałych zdarzeń (posiada 24 godzinny nadzór).

Spółka udziela odbiorcom informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania wody przerwanego z powodu awarii w sieci.

Spółka powiadamia odbiorców, z co najmniej siedmiodniowym, wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu wody, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie i indywidualnie w elektronicznym biurze obsługi klienta.

Spółka rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń, parametrów technicznych świadczonych usług i udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.

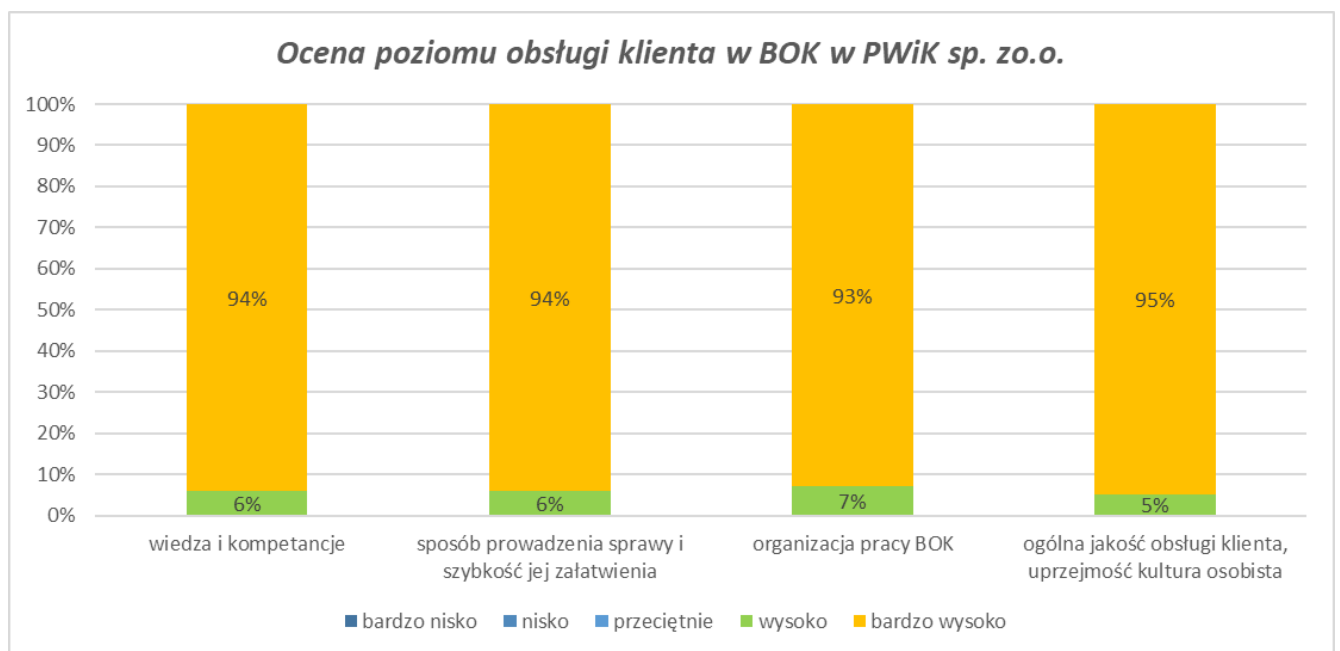
Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji. Spółka prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa, tj. dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan.

Spółka ponadto co roku dokonuje badania poziomu satysfakcji klienta.

Badanie przeprowadzane jest na podstawie ankiet wypełnianych przez Klientów. Poniżej prezentacja wyników z przeprowadzonego badania w roku 2020.

Wyniki badania dotyczące poziomu obsługi klienta w BOK w głównej mierze kształtują się *wysoko* i *bardzo wysoko*. W tej części badania skupiono się na wiedzy i kompetencjach, sposobie w jaki sprawa jest załatwiana oraz w szybkości jej realizacji, organizacji BOK, uprzejmości i kulturze osobistej pracowników.

Poniżej wykres przedstawiający ogólną ocenę poziomu obsługi klienta we wszystkich BOK PWiK.



W badaniu uzyskano następujące oceny:

- Wiedza i kompetencje- na pytanie Jak ocenia Pan/Pani wiedzę i kompetencje?
- 94% badanych bardzo wysoko, 6% wysoko;
- Sposób prowadzenia sprawy i szybkość jej załatwienia- 94% badanych odpowiedziało bardzo wysoko, 6% badanych wysoko;
- Organizacja pracy Biura Obsługi Klienta- 93% badanych odpowiedziało bardzo wysoko, 7% badanych wysoko;
- Ogólna jakość obsługi: uprzejmość, kultura osobista- 95% badanych odpowiedziało bardzo wysoko, 5% badanych wysoko.

Reasumując, Spółka dokłada należytej staranności i zachowuje wysokie standardy jakościowe obsługi klientów.